

# Manual de Mediación policial

Josemi Valle

3 diciembre, 2013 | [Añadir un comentario](#)



*Mediación Policial: el manual para el cambio en la gestión de conflictos* (Tirant Lo Blanch, 2012) es una guía para aquellas organizaciones que decidan implantar una unidad de mediación policial. La mediación es una negociación que implica la intervención de un tercero para ayudar a las partes a ser más eficaces en la solución de un conflicto. Es un mecanismo alternativo a la vía judicial, pero también a la cultura adversarial que relee los conflictos como una pugna entre adversarios en vez de como una negociación entre colaboradores. La mediación se aplica a los ámbitos comunitario, familiar, social, empresarial, educativo. La mediación policial es una mediación no convencional destinada a la especificidad de la función policial, que posee un discurso propio, herramientas concretas, un método reglado, un protocolo. Las autoras de este manual son [Rosana Gallardo](#) (inspectora de la Policía Local en Vila-Real) y [Elena Cobler](#) (Agente de Guardia Urbana en Reus). Señalan la función de la mediación policial como una necesidad social imprescindible en el actual paisaje ciudadano, más inclinada a prevenir conflictos que a solucionar los que ya han cristalizado. Sería por tanto una herramienta preventiva. La definición canónica que esgrimen es que la «lo que hace la policía cuando colabora en la resolución alternativa de conflictos es Mediación policial», un suministro de ayuda para la construcción de paz social. Las autoras promocionan un cambio de paradigma, de cultura, de construir una policía moderna que abandone prácticas coercitivas y se aliste al servicio de la ciudadanía. Frente a la tarea represiva y sancionadora de la policía, claramente reactiva, la mediación policial invita a la acción proactiva, a colaborar con la ciudadanía en su propio bienestar y seguridad, a la detención del conflicto cuando su geografía aún es manejable y a establecer pautas preventivas para inhabilitar su futura ocurrencia. Así se pueden solucionar y neutralizar óptimamente disputas vecinales, resolver pacíficamente conflictos entre comerciantes y clientes, las ritualizadas disensiones entre ciudadanos, derruir las divergencias inherentes a nuestra condición de seres en perpetua interacción con nuestros pares.

Las autoras explican la especificidad de la mediación policial y desenredan la paradoja inevitable que trae adscrita tanto la propia tarea como su verbalización. Si el mediador ha de ser neutral e imparcial para los receptores de su actividad, pero el policía como garante de la convivencia es la encarnación de las normas legales y aparece investido de autoridad, se desata una aparente dislocación de roles que las autoras resuelven con eficacia a lo largo de las páginas del manual. Se puede mediar siendo policía sin que se desdibuje la profesión, se puede ayudar a disolver con diálogo los conflictos cotidianos, se pueden tender puentes de comunicación entre los actores protagonistas sin que el policía mediador necesite escindirse de su propia singularidad. Eso sí, dependiendo de la genealogía del conflicto la posición del policía viene tipificada por la Ley. La mediación policial no es una panacea para todo, es una herramienta que resulta solamente válida para aquellos asuntos que no vinculen con cuestiones penales. Ahí no existe mediación alguna, en ese caso interviene la justicia. Las autoras se detienen en explicar cómo puede mediar la Policía, cuál es el perfil idóneo del policía mediador, qué hacer para implantar una unidad de mediación policial. El resto del libro es una guía útil para todo tipo de mediación. Analiza el conflicto, la comunicación, el método de Harvard, la arquitectura del proceso mediador, los principios rectores sobre los que se sostiene esta peculiar negociación. A lo largo de las páginas de la obra late una idea que las autores enfatizan en su clausura. Con la mediación policial el índice delictivo decrece, se interponen menos denuncias, la ciudadanía soluciona los conflictos de una manera pacífica sin necesidad de recurrir a la siempre lenta y congestionada Justicia, se establece una nueva cultura en la que la solución dialogada desintegra la disputa pero sobre todo levanta diques de contención de futuros conflictos. Todo conceptualizado con una prosa mitad cotidiana mitad científica, con abundante bibliografía, análisis descriptivos y prescriptivos, y avalada por el empirismo de los casos que las autoras han vivido en su propia unidad. Muy recomendable.

Tiene que ver con...

[Entrevista con Rosana Gallardo \(experta en mediación policial\)](#)

ENE Escuela de Negociación contactó con la inspectora de Policía Rosana Gallardo para realizar una entrevista para nuestra sección Encuentro con autores. Rosana Gallardo es inspectora de la Policía local ...

[Leer más](#)

[3ª Edición de la Revista MM \(Mundo Mediación\)](#)

Desde hoy lunes 18 de febrero ya está a disposición de los lectores el tercer número de la Revista Digital MM. Se trata de una publicación de Mundo Mediación, centro destinado ...

[Leer más](#)

[La magia de la mediación](#)



Acaba de ver la luz el libro La magia de la mediación (Editorial Aconcagua, 2010). Se trata de un manual firmado por los profesores Javier Alés y Juan Diego Mata. ...

[Leer más](#)

[La negociación policial](#)

En los últimos veinte años, la estrategia principal de la policía para la resolución de situaciones extremas se ha basado en la intervención de negociadores especializados. Hoy en día, la mayoría ...

[Leer más](#)

[¿Conoces la mediación?](#)

Hace dos años se publicó este libro con motivo del vigésimo aniversario de ATYME (Atención y Mediación a la familia en proceso de cambio). Es una guía breve aunque muy ...

[Leer más](#)

Entrevista con Rosana Gallardo (experta en mediación policial)

3ª Edición de la Revista MM (Mundo Mediación)

La magia de la mediación

La negociación policial

## Escrito por

En la actualidad forma parte del equipo de investigación de [ENE] Escuela de Negociación. Es licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación por la Universidad de Salamanca. Ha trabajado en el departamento de I+D de diferentes empresas relacionadas con la formación en habilidades directivas. Coautor del ensayo «El trabajo dignifica y cien mentiras más» (LID, 2007)

Archivado en: [Publicaciones](#) · Etiquetas: [conflicto](#), [convivencia](#), [mediación](#)

# La Magia de la Mediación

Javier Alés  
Juan Diego Mata



Aconcagua Libros

