

**INDICE**

Págs.

Presentación..... 1

Si quieres ir rápido, camina solo.  
Si quieres llegar lejos, ve acompañado.....2-4  
(Virginia Madrid del Toro)

La escucha activa.....4-5  
(José Vicente Gimeno Crespo)

Algunas ideas erróneas sobre la Mediación  
Escolar.....6-7  
(Beatriz Rabasa Sanchis)

Galería de fotografías.....8-9

**CALENDARIO ACTIVIDADES**

**JULIO 2015**

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

**7 de julio:** SEMINARIO SOBRE LA  
MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO PENAL

**14 de julio:** ACTO DE CLAUSURA  
DEL MÁSTER DE MEDIACIÓN 2013-  
2014

**20 de julio:** 7ª SESIÓN DE ANÁLISIS  
DE CASOS PRÁCTICOS

**24 de julio:** ASAMBLEA GENERAL  
ORDINARIA SECCIÓN MEDIACIÓN Y  
COMIDA VERANIEGA

**FIRMA CONVENIO  
MEDIACIÓN ENTRE EL  
COLEGIO DE ABOGADOS DE  
VALENCIA Y EL COLEGIO  
DE ADMINISTRADORES DE  
FINCAS DE VALENCIA**

Estimados compañeros:

El pasado 8 de junio, con el fin de impulsar la mediación, se firmó un Convenio entre nuestro Colegio de Abogados y el Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Valencia y Castellón.

Este acuerdo de colaboración permitirá que un equipo de mediadores adscritos a los respectivos Centros de Mediación de dichos Colegios, puedan llevar a cabo de forma conjunta un Programa Piloto de mediación en Benimaclet. Estos profesionales se encargarán de mediar especialmente en el ámbito de las relaciones ciudadanas, sin perjuicio de que también puedan realizarse mediaciones de otra índole, mercantiles o familiares, si así lo solicitan los vecinos de este barrio.

Entendemos que iniciativas de este tipo son muy necesarias y van a contribuir, sin duda, a la difusión entre la sociedad civil de las ventajas de la mediación.

En este Boletín, podéis leer un artículo que expresamente se refiere a las sinergias positivas que se pueden derivar de estas fórmulas de colaboración, creadoras de equipos multidisciplinarios. También se recoge en este número una interesante reflexión sobre la necesidad de la escucha activa, así como un repaso a algunas de las ideas erróneas sobre la Mediación Escolar.

Un cordial saludo,

Beatriz Rabasa  
Pta Sección Mediación ICAV



**¡¡TOMA NOTA!! ¡¡NO TE LA PIERDAS!!**  
**ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA SECCIÓN DE MEDIACIÓN**  
**DEL ICAV**

**¿CUÁNDO?: VIERNES 24 DE JULIO: 13:00 horas (1ª Convocatoria) y 13:30 horas (2ª Convocatoria)**

**¿DÓNDE?** En el Aula 1-A (1ª Planta) del ICAV

**ORDEN DEL DÍA:** Recogido en la Circular de la Convocatoria y en la Web de la Sección de Mediación

**Y DESPUÉS: COMIDA VERANIEGA EN:**

**Restaurante Bodega Olayita, C/ de Quart, 109 . Precio menú: 20€**

Se ruega confirmar asistencia a la mayor brevedad posible,

al correo de la compañera Izaskun Mínguez: [izaskun@icav.es](mailto:izaskun@icav.es)

**FECHA TOPE CONFIRMACIÓN: 22 de julio**



(Una vez confirmada la asistencia, caso de no acudir habrá que pagar igualmente el importe de la comida ya que el restaurante nos exige pagar los menús comprometidos. ¡Gracias!)

**SI QUIERES IR RÁPIDO, CAMINA SOLO.**  
**SI QUIERES LLEGAR LEJOS, VE ACOMPAÑADO**



Hace unos meses, en la décima primera jornada de Talento & Management Tendencias, entre un auditorio de más de mil personas, escuché a José J. Agudo, contar su intrépida aventura de la escalada al Monte McKinley en Alaska.

A medida que iba escuchándole, iba encontrando los paralelismos, en términos de aventura y de necesidades, entre su pasión y la mía. La suya, la conquista de la cima de la montaña. La mía, la MEDIACIÓN.

Inmediatamente, en un flash, me vi comparada en una pantalla en blanco, yo pequeñita y sola. La montaña grande y lejos. Majestuosa, monumental.

Recuperé la atención perdida durante unos instantes y comencé a escuchar el relato minucioso de un valioso trabajo realizado en equipo. Nada hubiera sido posible, sin ese equipo, nos contaba José J., y así lo relata en su libro “Compartimos 3 semanas de expedición extrema, de sueños, de esfuerzos, de dificultades, de miedos y de alegrías inmensas. Pero sobre todo, fuimos grandes compañeros de equipo.”

Describió paso a paso, las cotas que iban alcanzando, cómo iban apoyándose los unos en los talentos y habilidades de los otros. La fortaleza, la audacia, la constancia, el liderazgo, la resistencia, los conocimientos, la forma física, los idiomas, los contactos... No eran herramientas de cada uno de ellos, pero sí eran herramientas del equipo, y por lo tanto, al alcance de todos los que formaban parte de él.

Cada pequeño objetivo, requería de una cualidad diferente. Hubiera sido materialmente imposible que una sola persona, reuniera todas y cada una de las cualidades necesarias para superar los distintos objetivos planteados y por lo tanto, el logro final de alcanzar la cima.

Así como ellos vencieron el frío, el cansancio, la falta de oxígeno, nosotros tenemos que superar día a día el desconocimiento o confusión de los ciudadanos sobre la mediación, la falta de recursos materiales por parte de las instituciones estatales, autonómicas y locales, el rechazo por parte de algunos profesionales, y tantas otras cuestiones que dificultan la implantación de la mediación como forma específica para la resolución de conflictos.

Pero como los alpinistas, estamos dispuestos a ponerle ilusión, pasión y trabajo para alcanzar nuestra cima.

Y viéndolo así, de manera exponencial, también esto podía ser aplicado a los equipos. Si varias personas se alían, formado un equipo, es evidente pensar que si un equipo, se une a otro equipo, sigue sumando, o más bien, multiplicando, cualidades.

Dicho y hecho...

Tengo la suerte de pertenecer a varios equipos profesionales y colegiales. Entre ellos, el Colegio de Administradores de Fincas y el Colegio de Abogados. Dos colegios que han creído en la mediación, como resolución pacífica de conflictos. Dos colegios

volcados en el servicio a la sociedad. Dos colegios ... dos, ... uno ... dos equipos ... un equipo ... juntos? ¿Y por qué no? ...

Así, el ICAFV y el ICAV, con sus centros de mediación, el CEMEI y el CMICAV, como buenos mediadores comenzamos a dialogar, exponer posiciones, intereses comunes, formas de hacer, cualidades complementarias, ilusiones, caminos de fácil y difícil recorrido ...

Y, como no podía ser de otra manera, empezamos a cumplir pequeños objetivos, poniéndonos de acuerdo en el qué, el dónde, el cómo, el cuándo y el quién. También ha sido fácil que los órganos directivos de ambos colegios, acogieran y apoyaran satisfactoriamente la propuesta de caminar juntos en una misma dirección, sumando esfuerzos y seguro que éxitos.

Fruto de este recorrido conjunto, el pasado 8 de junio, ambas instituciones se unieron, formando equipo, para trabajar en la implantación de la mediación. Esta importante iniciativa, fue recogida y ampliamente difundida por la prensa, tanto escrita, como en radio y televisiones locales. ¡¡¡GRACIAS POR CREER Y VIVIR LA MEDIACIÓN!!!! ¡¡¡GRACIAS POR IMPULSARLA Y PONERLA AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA!!!!

**Virginia Madrid del Toro**  
**Col. ICAFV 1485 – Mediadora del CEMEI**  
**Col. ICAV 12.921-Mediadora del CMICAV**  
**Vocal de la Junta de Gobierno del ICAFV – Directora de la Comisión de Mediación y Arbitraje.**

### **LA ESCUCHA ACTIVA**



Cada mediación es un mundo, conforme avanzamos en mediación nos damos cuenta de la diversidad de la casuística en las diferentes materias mediadas.

Es por ello que una de las herramientas con las que contamos los mediadores como la escucha activa nos ayuda sobremanera, pero para ello las condiciones para que esta sea efectiva también requieren de condiciones óptimas; así por ejemplo es

importante que el mediador se vacíe, tratando de predisponernos mental y físicamente para favorecer una actitud positiva hacia la escucha, en esas condiciones es importante fijarnos en el lenguaje no verbal tanto nuestro como el de nuestros interlocutores. En nuestro caso con una posición más avanzada pero sin invadir el espacio del mediado para evitarle situaciones incómodas y mirando al mediado para que sea consciente que estamos totalmente abandonados a escucharle.

Así una vez iniciado, el lenguaje no verbal del mediado va a tomar una gran importancia, sus expresiones faciales, gestos corporales, cómo modula su voz, prestando atención al tono, la intensidad y el ritmo.

Respecto de nuestro lenguaje verbal, es conveniente utilizar refuerzo positivo, parafraseo, preguntas abiertas, reformulación.....así conseguiremos que los mediados a medida que va avanzando la conversación vayan siendo cada vez más conscientes de que vamos entendiéndoles e incluso, muchos de ellos, son más conscientes si cabe de cómo están afrontando su “conflicto” tanto en los aspectos positivos como en los aspectos negativos, ya que a veces las mochilas vienen tan cargadas que se les hace imposible frenarse.

En definitiva, se trata de crear un espacio de empatía en el que el mediado pueda expresarse, sentirse legitimado en sus necesidades y abierto a la toma de decisiones. Una buena escucha activa nos proporciona además la posibilidad de afianzar los pequeños acuerdos que pueden ir cerrándose en la mediación y no solo centrarnos en la toma de información.

La mediación contiene un elevado número de herramientas, cada mediador hace uso de ellas conforme las necesidades de la mediación, y no todas son obligadas, pero sí es cierto que nuestra predisposición siempre debe ir encaminada a que la mediación sea “excelente”, el camino que estamos recorriendo muchos mediadores está siendo arduo y sacrificado, nuestra última mediación puede que sea el escaparate o la publicidad para muchas otras, que el mediado se sienta acogido y entendido, hace que nuestra tarea sea mucho más fácil y grata, y para los mediados menos traumática y más sencilla la toma de decisiones.

Hacer de la mediación un camino de flexibilidad sin perder la perspectiva de los principios que la inspiran nos abrirá las puertas del diálogo entre los mediados y sobre todo abriremos a que la sociedad civil conozca otra forma de relacionarse entre iguales.

**José Vicente Gimeno Crespo**  
**Abogado y Mediador del ICAV**

## Algunas ideas erróneas sobre la Mediación Escolar



La Mediación Escolar no cabe considerarla como una técnica por sí sola autosuficiente. Para crear aulas más pacíficas y caracterizadas por el desarrollo de valores como la cooperación, la tolerancia, la comunicación y la expresión emotiva, será necesario contar con un amplio conjunto de medidas adicionales: como la participación en la elaboración de las normas, el entrenamiento en habilidades de comunicación, el trabajo cooperativo y el fomento de la inteligencia emocional y la empatía. Pero, sin ser la solución milagrosa es evidente que la Mediación Escolar, cuando realmente funciona en el centro, contribuye a crear un mejor clima de convivencia y a disminuir el estrés del profesorado.

Implementar un proyecto de mediación y resolución de conflictos en un centro educativo, supone establecer una innovación radical, ya que implica necesariamente el tener que introducir variaciones sustanciales en la acción tutorial, en los Reglamentos de Régimen Interno, en el propio modelo de funcionamiento del centro. Esto exige una estrategia bien estudiada, ya que, como en tantas otras ocasiones, el voluntarismo de unos pocos no será capaz de vencer las resistencias del conjunto.

Veamos algunas ideas erróneas sobre la Mediación Escolar que pueden comprometer su desarrollo. Advirtamos que la tarea no será fácil porque algunas están muy extendidas.

a) Pensar que basta con tener un carácter “conciliador” para ser mediador.

Los mediadores deben disponer de un completo conocimiento de las técnicas a aplicar. Conviene subrayar la importancia de la preparación adecuada de estos mediadores porque, con el entusiasmo y esfuerzo innegable de muchos profesores, alumnos y otros miembros de la comunidad escolar, se han puesto en marcha en algunos centros

educativos ambiciosos proyectos de mediación que no han proporcionado siempre los resultados esperados. Y las razones de tal desencanto han sido debidas, posiblemente, a la insuficiente preparación de los integrantes de los equipos de mediación.

b) Reducir la aplicación de la mediación a situaciones excepcionales o, por el contrario, pretender aplicar la mediación a todo tipo de conflictos.

No debemos pensar que la mediación procede únicamente para afrontar situaciones excepcionales para la convivencia del centro. Esta técnica, no lo olvidemos, debe ser utilizada como eficaz mecanismo de gestión de conflictos.

Frente la postura anterior, partidaria de restringir al máximo el ámbito de aplicación de la Mediación, nos encontramos con la contraria, igualmente errónea, que pretende su aplicación incondicional en todo caso. No olvidemos que existen conflictos que por sus características no son mediables.

c) Pensar que con la aplicación de la mediación lo único que se consigue es que los conflictos se alarguen.

Se trata de una idea preconcebida que determina, en muchas ocasiones, que la mediación sea contemplada con gran recelo. Sin embargo, no se corresponde con la realidad, ya que lo que se pretende es justo lo contrario, es decir, que la resolución del conflicto se agilice lo máximo posible. Por este motivo siempre se establece un plazo breve para desarrollar el procedimiento, y caso de no conseguir un acuerdo en dicho período, la Mediación se da por terminada.

d) Pensar que con la mediación lo que se logra es que los miembros de la comunidad educativa se desentiendan del problema, “pasándolo” a un tercero.

Este temor que pesa sobre la mediación no está justificado, ya que la correcta implementación de los proyectos de mediación en los centros educativos exige, precisamente, la implicación efectiva de todos los miembros de la comunidad educativa.

Las ideas erróneas que acabamos de enumerar dificultan en gran medida la adecuada implementación de la Mediación Escolar en los centros educativos. Por este motivo, a nuestro juicio, es necesaria realizar una importante labor pedagógica para que los miembros de la comunidad educativa conozcan las características de la mediación y el enorme potencial que encierra esta herramienta para gestionar con éxito los conflictos de convivencia en las aulas.

**Beatriz Rabasa Sanchis**  
**Abogada y Mediadora**



## Galería de fotografías

### Sexta sesión de análisis de casos prácticos de mediación del año 2015 *“Una mediación familiar con un hijo adolescente”*

El pasado 15 de junio los compañeros, M<sup>a</sup> José Llansol Climent y Javier Valero Llorca expusieron un interesante caso, donde se ofrecieron una serie de claves para poder gestionar con éxito una mediación familiar con un hijo adolescente. El debate tras la exposición fue intenso y enriquecedor.





## Mesa Redonda sobre el proyecto Piloto de Mediación Vecinal en Benimaclet

El pasado lunes 30 de junio, y organizado por la Sección de Mediación, tuvo lugar una interesante Mesa Redonda sobre el Proyecto Piloto de Mediación que se va a llevar a cabo conjuntamente entre el ICAV y el Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Valencia y Castellón. Intervinieron la compañera Inmaculada Antequera, abogada y mediadora, y el administrador de Fincas, Dimas Bonmatí, actuando como moderadora Beatriz Rabasa, presidenta de la Sección. El acto contó con una gran afluencia de compañeros y se suscitó un intenso debate, muestra del interés que despierta esta temática.

